

JANA HLADKÁ ZILVAROVÁ

Řídící partnerka pražské advokátní kanceláře Z/C/H Legal.
V přehledu TOP 100 žen česko-slovenského právního byznysu pro rok 2021 byla zařazena do kategorie „Významná vedoucí partnerka“.

Advokátní kancelář Z/C/H Legal působí na trhu již od roku 2005 a poskytuje komplexní poradenství českým i zahraničním klientům.

V čem tkví síla vašeho týmu?

Měla bych asi říci v odbornosti, zkušenostech a jazykové vybavenosti. Naši lidé mluví plynně anglicky, řada z nich německy. Já osobně jsem si k tomu ještě přidala itaštinu, španělštinu a francouzštinu. Na co jsem ale nejvíce pyšná, je porozumění našim klientům. Učím juniorní kolegy od prvního dne, že každé zadání od klienta je vlastně malý manažerský projekt – lhůta, a to nejen lhůta, kterou najdete v rozsudku, ale každý termín, který vám klient zadá, se musí dodržet. Špičkový právník klienta vlastně řídí, protože to je to, proč si jej klient platí. Klienty upozorňujeme i v situaci, kdy se neptají, protože klient často ani neví, že něco je nebo může být problém. Samozřejmě si ale dáváme velký pozor na to, abychom klienty nezahlucovali něčím, co je nezajímá nebo pro ně není podstatné. Nepíšeme stanoviska do šuplíku, ale tak, aby klientům pomohla. Opisování zákonů klienta nezajímá. Nechce číst, jaké všechny problémy se v zákonech skrývají. To on moc dobře ví. Chce řešení. A to je to, co umíme – hledat stručná a jasná řešení a klientovi je srozumitelnou formou sdělit.

Co je základem úspěchu vaší firmy?

Drive! Víze! Touha posouvat věci dál. Nejhorší je uzavřít se v bublině. Základem je neustálá interakce s klienty, týmem, ale i kolegy advokáty.

Já osobně v rámci firmy často přináším nové projekty. A nejvíce toho paradoxně vymyslím, když jsme s rodinou na dovolené a chodíme po horách. Když jdete tři hodiny do kopce, tak i děti alespoň část cesty nemluví a člověk má čas přemýšlet.

Takto jsme postupně digitalizovali celou firmu. V minulém roce jsme např. zavedli HR software Pinya, který výrazně zjednodušuje managementu, ale i týmu různé HR procesy, např. čerpání a vykazování dovolené či nepřítomnosti. Práce s ním mě tak nadchla, že jsem se stala jeho ambasadorkou a podporuji jeho další rozvoj.

V advokacii působíte již 24 let, téměř 18 let ve vlastní advokátní kanceláři Z/C/H Legal. Kde hledáte energii pro další rozvoj?

Jsem přesvědčená, že se stejnou měrou musím věnovat klientům i týmu. Když se nám narodily děti, rozhodla jsem se, že práci pro své klienty předám dalším partnerům a začnu se



věnovat výlučně řízení kanceláře, protože to přece „nezabere tolik času“. Opak se ale ukázal pravdou. Spokojené klienty máte jen tehdy, máte-li zapálený tým, který věří v hodnotu své práce. A to je to, na čem dnes a denně pracuji a co mě nabíjí. V kanceláři se nám prolínají všechny generace, což je bezvadné. Toto léto jsme vzali na praxi 16letou studentku gymnázia, a to nadšení, s jakým přistupovala k jakémukoli úkolu, bych přála zažít všem. Základem mého přístupu je otevřená komunikace, s týmem i klienty. Mám-li pocit, že je kolega nebo klient nespokojený, zeptám se proč, a co můžu udělat pro to, aby byl spokojený.

A kde čerpám tu energii? V rodinném životě a cestování. •

Fotografie: archiv společnosti Z/C/H Legal

Advokátní kancelář, co má šťávu



Z | C | H | Legal